

**АНКЕТА ОПРОСА  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Дата проведения анкетирования (ДД. ММ. ГГГГ)	
Порядковый номер анкеты	
Наименование (можно указывать официальное сокращённое наименование) обследуемой образовательной организации ( <b>заполняется потребителем образовательной услуги</b> )	
Пол потребителя образовательных услуг <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	мужской                      женский
Возраст потребителя образовательных услуг	
Социальное положение потребителя образовательных услуг <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	рабочий, служащий (специалист со средним образованием, специалист с высшим образованием), предприниматель, безработный, обучающийся образовательной организации высшего образования, обучающийся профессиональной образовательной организации, ваш вариант

**Анкетирование проводится анонимно.**

**После заполнения анкеты не забудьте сдать ее лицу, проводящему опрос.**

**В случае непонимания сути вопроса – обратитесь за разъяснениями к лицу, проводящему опрос.**

№ п/п	Вопросы (индикаторы)	Варианты ответов
1.	Как Вы можете оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации, а также состояние психологического климата в образовательной организации? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Положительно Отрицательно Затрудняюсь ответить
2.	Удовлетворены ли Вы компетентностью и профессионализмом сотрудников образовательной организации (интеллектуальным уровнем, знаниями, качеством профессиональной подготовки и т.д.)? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
3.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением деятельности образовательной организации (количество и качественное состояние компьютеров и иной оргтехники, связь, Интернет, электронные интерактивные доски, качество ремонта здания, обеспеченность необходимыми дидактическими и учебно-методическими пособиями и материалами, в том числе, электронными образовательными ресурсами, наличие библиотеки для обучающихся, качество современных социально-бытовых условий и т.д.)? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
4.	Удовлетворены ли Вы состоянием территории образовательной организации (чистота и благоустроенность территории образовательной организации, ограничение в доступе на территорию образовательной организации посторонним лицам и транспорту, наличие и нахождение в безопасном состоянии спортивных площадок, площадок для отдыха, спортивных и иных сооружений на территории образовательной организации; освещённость территории образовательной организации в зимний период и вечернее время суток)? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить

5.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
6.	Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в образовательной организации? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
7.	Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым для прохождения обучения? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
8.	Удовлетворены ли Вы качеством функционирования системы безопасности в образовательной организации, а также системой профилактики возникновения конфликтных ситуаций и правонарушений? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
9.	Удовлетворены ли Вы состоянием системы охраны здоровья обучающихся? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
10.	Удовлетворены ли Вы качеством и разнообразием питания обучающихся? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить
11.	Удовлетворены ли Вы существующими в образовательной организации возможностями развития творческих способностей и интересов обучающихся (организацией внеурочной деятельности, участием в конкурсах и олимпиадах, исследовательских и творческих проектах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях)? <b>Обведите нужный ответ в ячейке справа</b>	Да Нет Затрудняюсь ответить

*Спасибо, что нашли время ответить на наши вопросы!*